

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities en toepasselijkheid

- a. Onder opdrachtgever wordt verstaan de partij die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
- b. Onder opdrachtnemer wordt, tenzij anders vermeld, verstaan: Caro Grafico.
- c. Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
- d. Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de aan opdrachtnemer verstrekte opdracht, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of doet ondernemen.
- e. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan Caro Grafico alsmede op alle overige overeenkomsten waarbij Caro Grafico partij is.
- f. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 2: Offertes

- a. Alle door Caro Grafico verstrekte offertes zijn vrijblijvend.
- b. Voor zover in de in het vorige lid genoemde aanbiedingen, prijzen of tijdsbepalingen staan vermeld betreft dit slechts richtlijnen. In geen geval kunnen aan dergelijke prijzen of tijdsbepalingen rechten worden ontleend.
- c. Tenzij anders vermeld zijn alle in het eerste lid van dit artikel genoemde offertes of aanbiedingen exclusief bijkomende kosten, waaronder bijvoorbeeld reis-, transport-, verzend- en koerierskosten.

Artikel 3: Rechten en verplichtingen van Caro Grafico

- a. Caro Grafico is gehouden de aan haar verleende opdracht naar beste te kunnen uitvoeren.
- b. Caro Grafico is niet gehouden na het leveren van de overeengekomen prestatie kosteloos onderhoud te plegen aan of instructies te geven met betrekking tot het onderhoud van websites, noch reparaties aan het geleverde te verrichten.
- c. De intellectuele eigendom van het door Caro Grafico geleverde product dan wel het auteursrecht daarop berust uitsluitend bij Caro Grafico en mogen niet worden aangepast, gewijzigd, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- d. Caro Grafico is verplicht tot geheimhouding van wat zij bij de uitvoering van de opdracht over het bedrijf van de opdrachtgever verneemt voor zover het vrijgeven van deze informatie voorzienbaar zou kunnen leiden tot schade voor de opdrachtgever.
- e. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Caro Grafico uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- f. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Caro Grafico het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- g. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Caro Grafico derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 4: rechten en verplichtingen van de opdrachtgever

- a. De opdrachtgever is verplicht om Caro Grafico tijdig te voorzien van alle informatie welke Caro Grafico behoeft om de opdracht naar beste kunnen uit te voeren.
- b. Indien niet anders is overeengekomen, levert de opdrachtgever aan Caro Grafico alle teksten die gebruikt moeten worden digitaal aan als platte tekst. Tevens levert zij alle benodigde afbeeldingen digitaal aan. Deze aanlevering dient plaats te vinden binnen tien werkdagen na de totstandkoming van de opdracht aangeleverd. Indien een einddatum voor de opdracht is overeengekomen, verschuift deze tenminste met even zoveel dagen als de opdrachtgever in verzuim is op grond van dit artikellid.
- c. Indien Caro Grafico buiten het voorgaande lid verzoekt om toezending van stukken welke verband houden met de opdracht, dan zal de opdrachtgever gehouden zijn, indien zij over de gevraagde stukken beschikt of kan beschikken, deze stukken binnen drie werkdagen aan Caro Grafico kosteloos ter hand te stellen. Indien het kostbare werken betreft kan de opdrachtgever verlangen dat Caro Grafico de stukken binnen twee weken na de uitvoering van de opdracht op kosten van de opdrachtgever retourneert.
- d. De opdrachtgever is verplicht te onderzoeken of er bij het vervullen van de opdracht risico bestaat voor het maken van een inbreuk op enig auteursrecht of merkenrecht en licht Caro Grafico bij gebleken risico daar tijdig en schriftelijk over in.

Artikel 5: Opdrachten en wijzigingen

- a. Een opdracht wordt door de opdrachtnemer aanvaard door: - hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen; - hetzij de aanvaarding mondeling aan de opdrachtgever te bevestigen.
- b. Wijzigingen van een aanvaarde opdracht kunnen slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van beide partijen worden doorgevoerd.
- c. Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging in een opdracht komen ten laste van de opdrachtgever. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk over eventuele meerkosten.
- d. Wijzigingen in de opdracht houdt in dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijden komen te vervallen.

Artikel 6: Advieswerkzaamheden

- a. Caro Grafico verricht advieswerkzaamheden naar beste kunnen en inzicht.
- b. Caro Grafico is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit haar adviezen of voor schade voortvloeiende uit het opvolgen van door haar gegeven adviezen.

Artikel 7: Gebruik klantnamen

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen mag Caro Grafico namen van opdrachtgevers, projecten en tot stand gebrachte werken vermelden in brochures, mailings en overige reclame-uitingen ten behoeve van Caro Grafico.

Artikel 8: Prijzen en betalingsvoorwaarden

- a. Tenzij anders overeengekomen luiden alle prijzen van Caro Grafico, vermeld in overeenkomsten, brochures, mailings, offertes, facturen en dergelijke, exclusief B.T.W. en in EUR.
- b. Caro Grafico is gerechtigd direct na de totstandkoming van een overeenkomst 50% van de overeengekomen vergoeding vooruit te factureren. Het resterende bedrag van de overeengekomen vergoeding wordt, naar keuze van Caro Grafico, gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en/of aan het einde van de opdracht gefactureerd.
- c. Declaraties van Caro Grafico dienen te worden voldaan binnen twee weken na factuurdatum. Betaling dient te geschieden op een door Caro Grafico aan te geven bankrekening.
- d. Bij niet tijdige, of slechts gedeeltelijke betaling van de factuurbedragen, is over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd vanaf de factuurdatum. Als maand geldt iedere maand of gedeelte van een maand na factuurdatum.
- d. Buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande factuurbedrag, exclusief de verschuldigde rente of, indien die hoger zijn, de werkelijke gemaakte kosten.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- a. Door Caro Grafico geleverde diensten en producten blijven eigendom van Caro Grafico totdat alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn voldaan.

Artikel 10: Opeisbaarheid

- a. De vorderingen van Caro Grafico op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, zoals bijvoorbeeld in geval van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging onder of liquidatie van de opdrachtgever.
- b. In de hiervoor genoemde gevallen is Caro Grafico bevoegd de verdere uitvoering van lopende opdrachten op te schorten dan wel lopende overeenkomsten te ontbinden, een en ander onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 11: Aansprakelijkheid en reclames

- a. Caro Grafico is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van opdrachtgever of derden geleden welke in verband staat met de opdracht, noch voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendom, auteursrecht of merkenrecht. De opdrachtgever vrijwaart Caro Grafico voor aanspraken van derden ter zake.
- b. Caro Grafico is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de teksten of afbeeldingen. Indien Caro Grafico hierop zou worden aangesproken door derden, vrijwaart de opdrachtgever haar ter zake.
- c. In het geval dat de website door technisch falen niet meer bereikbaar is kan Caro Grafico voor alle geleden schade daaromtrent niet aansprakelijk gesteld worden.
- d. In het geval dat alle overige overeengekomen producten of diensten niet op tijd geleverd kunnen worden kan Caro Grafico voor alle geleden schade daaromtrent niet aansprakelijk gesteld worden.
- e. Indien schade ontstaat welke in verband gebracht kan worden met het niet naleven van de verplichtingen genoemd in artikel 4, is de opdrachtgever gehouden deze schade volledig te vergoeden.
- f. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen binnen vier weken na het verrichten van de

desbetreffende werkzaamheden bij aangetekend schrijven aan Caro Grafico kenbaar te worden gemaakt. Reclames met betrekking tot de declaratie dienen binnen vier weken na de factuurdatum bij aangetekend schrijven aan Caro Grafico kenbaar te worden gemaakt. Zo reclames niet op de voorgescreven wijze tijdig zijn ingediend, staat tussen partijen vast dat de opdrachtgever daarmee afstand heeft gedaan van het recht te klagen.

- g. In geval van een terecht uitgebrachte reclame kan Caro Grafico de declaratie aanpassen.

Artikel 12: Wijzigen en annuleren

- a. Indien de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert voor of tijdens de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is de opdrachtgever, ter keuze van Caro Grafico, gehouden te vergoeden: - hetzij alle met het oog op de uitvoering van de opdracht reeds gemaakte kosten - hetzij de overeengekomen vergoeding zulks onverminderd het recht op vergoeding van de overige door Caro Grafico in gevolge de annulering te lijden schade, kosten en rente.

Artikel 13: Ontbinding

- a. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig de bepalingen van boek 6 het Nederlands Burgerlijk Wetboek.
- b. Ontbinding laat onverlet het recht op schadevergoeding jegens de tekort geschoten partij.
- c. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Caro Grafico het recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Caro Grafico zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- d. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Caro Grafico, zal Caro Grafico in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- e. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Caro Grafico extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- f. Voorts is Caro Grafico bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- g. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Caro Grafico op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Caro Grafico de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- h. Caro Grafico behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14: Overmacht

- a. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- b. Caro Grafico is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.

Artikel 15: Toepasselijk recht / bevoegde rechter

- a. Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.
- b. In geval van geschillen is de Rechtbank in Den Bosch bij uitsluiting gerechtigd hiervan kennis te nemen.